
Manuale Fax2Mail – 4fax.it
Guida all'uso

1 Configurazione Account

L'utilizzo di 4fax.it richiede la configurazione del client di posta **con l'autenticazione**.

Esempi di configurazione sono disponibili sul sito ULI all'indirizzo:
<http://www.uli.it/configurazione-4fax>

Senza l'autenticazione non è possibile inviare fax.

Per il servizio, devono essere inserite come credenziali username e password.

Per esempio:

- Username: fax0362540153@4fax.it
- Password: lamiapassword

Come nome dei server, è necessario inserire:

- pop3.4fax.it (per la ricezione della posta)
- imap.4fax.it (per la ricezione della posta in alternativa a pop3)
- smtp.4fax.it (per l'invio della posta)

2 Invio Fax

Per inviare un fax, è necessario inserire nel campo "To" dell'email il numero di fax del destinatario@4fax.it, come se fosse un'email.

Per esempio: 0362540153@4fax.it

Il numero di telefono va composto come per una telefonata da rete fissa.

Per esempio:

- 0289089211 per un numero fisso italiano;
- 0015551212 per un numero estero.

Inoltre, è possibile elencare più destinatari divisi con ";" come per un'email standard.

Il sistema fax invia al destinatario soltanto l'allegato/i dell'email; non invia invece né l'oggetto né il testo contenuto nell'email.

E' importante notare che il sistema tenta di inviare tutti gli allegati dell'email, quindi se avete un antivirus o una firma che aggiunge un allegato, il servizio tenterà di inviarli come pagine.

Per evitare l'invio di sfondi e altri oggetti, è consigliabile impostare "plaintext" come formato dell'email.

I formati di allegati accettati sono:

Estensione	Descrizione
BMP	Windows Bitmap
CSV	Comma separated values file
DOC, DOCX	Word Document
EML	Internet e-mail message
GIF	Graphics Interchange Format
HTM, HTML	Html document
ICO	Windows Icon
JP2, JPC, J2K*	JPEG 2000 format
JPG, JPEG	Joint Photographic Experts Group
MSG	Exchange mail document
PDF	Portable Document Format
PUB, PUBX	Publisher Document
RTF	Rich Text Format
TIF, TIFF	Tagged Image File Format
TXT	Text File
XLS, XLSX	Excel Workbook
XML	XML file

È possibile inviare i fax tramite una qualsiasi connessione Internet, anche non ULI. In questo caso, è necessario che l'Internet Provider faccia transitare il protocollo SMTP verso i server ULI.

Il sistema tenta di inviare il fax tre volte, a distanza di 5 minuti tra un tentativo e l'altro. Se l'invio non va a buon fine, il sistema invia una notifica di impossibilità invio fax.

3 Avvisi

Il servizio 4fax.it invia una notifica in caso di fax andato a buon fine o di invio fax fallito.

Fax inviato

Per esempio, per un fax inviato al numero 0362540153, verrà indicato che l'invio del fax è andato a buon fine.

Anomalia

Se, per esempio, viene riscontrata un'anomalia nell'invio al numero 0362540153, verrà indicato un errore nell'invio dell'email. All'interno del messaggio sarà specificata la causa dell'anomalia: manca l'allegato, SMTP non autenticato, ecc. In questo caso, non viene neanche fatto un tentativo di invio.

Impossibile inviare il fax

Se il sistema rileva l'impossibilità di inviare il fax al numero 0362540153, l'avviso indica che il fax non è stato inviato. In questo caso, il sistema ha tentato di inviare il fax al destinatario, ma l'invio non è riuscito. All'interno del messaggio viene indicato il motivo: per esempio, nessuna risposta, utente occupato, numero errato, ecc.

4 Ricezione Fax

In fase di ricezione, il fax viene recapitato nella casella di posta di 4fax.it del destinatario.

Un'email indica "Fax ricevuto": per esempio fax ricevuto dal numero 0362540153, con allegato il fax in formato PDF.

E' inoltre disponibile una interfaccia webmail per visualizzare i messaggi:
<https://fax.uli.it>